

# PATIENT INFORMATION AND ORIENTATION SHEET

दाखिल मरीजों के लिए सूचना





Over the past 32 years, with our mission, 'Sarve Santu Niramaya' i.e. 'Good Health for All' and our motto of 'Prevention Before Cure', we have been able to bring affordable healthcare within the reach of people in their hour of greatest need. We are backed by a team of proficient and experienced medical professionals, attendants and staff, who, with the support of the latest modalities and state-of-the-art technology, aim to provide the best possible treatment and comprehensive care. We are with the patient and their family from the beginning of the treatment and extend our services post-treatment as well. We strive each day to provide the patients with all the care and comfort at our facility.

पिछले 32 वर्षों में, हमारे मिशन, 'सर्वे संतु निरामयाः' यानी 'सभी के लिए अच्छा स्वास्थ्य' और 'इलाज से पहले रोकथाम' के हमारे आदर्शों के साथ, हम लोगों के जरूरत के समय किफायती स्वास्थ्य सेवा लाने में सक्षम रहे हैं। हमारे पास कुशल और अनुभवी डॉक्टरों, परिचारकों और कर्मचारियों की एक टीम है, जो नवीनतम तौर–तरीकों और अत्याधुनिक तकनीक से सर्वोत्तम संभव उपचार और सम्पूर्ण देखभाल प्रदान करने की हर संभव कोशिश करते हैं। हम इलाज की शुरुआत से ही मरीज और उनके परिवार के साथ होते हैं और इलाज के बाद भी उन्हें अपनी सेवाएं प्रदान करते हैं। हम हर दिन मरीजों की देखभाल और उनकी सुविधा को सुनिश्चित करते हैं।

## ATTENDANT INFORMATION

- One attendant can stay with the patient in the room. Lounge facility is available for the attendants who are
  required to stay with the patients admitted to the ICU/HDU. Attendant to carry the Attendant QR Code
  (provided at admission) at all times for seamless access.
- The attendant is requested to vacate the room if/when the patient is shifted to any critical care area.
   However, they can retain a single room (subject to availability) for which additional charges shall be applicable on a daily basis.

# अटेंडेंट सूचना

- एक अटेंडेंट मरीज के साथ कमरे में रह सकता है। आईसीयू/एचडीयू में भर्ती मरीजों के साथ रुकने वाले अटेंडेंट के लिए लाउन्ज की स्विधा मौजूद है। अटेंडेंट के पास हर समय एडिमशन के समय प्रदान किया गया "QR कोड" होना चाहिए।
- अटेंडेंट से अनुरोध है कि यदि/जब मरीज को किसी क्रिटिकल केयर क्षेत्र में ट्रांसफर किया जाए तो वह कमरा खाली कर दें। अगर वे चाहे तो वे एक कमरा (उपलब्धता के अंतर्गत) रख सकते हैं, जिसके लिए अतिरिक्त शुल्क दैनिक आधार पर लागू होंगे।

#### **DISCHARGE**

- Once the doctor declares the discharge, on average, it takes, up to 2 hours for Cash/Panel patients; up to 6 hours for TPA/Insured patients (duration is dependent on TPA approval)
- Beds have to be vacated till 12 noon.
- The clearance will be given only on the complete submission of KYC Documents (for TPA).

# डिस्चार्ज

- एक बार जब डॉक्टर डिस्चार्ज दे देता है तो औसतन नकद/पैनल मरीजों के लिए 2 घंटे तक का समय, व टीपीए/बीमित मरीजों के लिए 6 घंटे तक का समय लग सकता है। (समय अविध टीपीए अप्रवल पर निर्भर करती है)
- दोपहर 12 बजे तक बेड खाली कर दें।
- TPA के लिए KYC डाक्युमेंटस पूर्ण रूप से जमा करने पर ही क्लीयरेंस दिया जाएगा।

#### **REFUND POLICY**

 Refund will be done only via bank transfer. Required Documents: ID Proof, Cancelled Cheque and Payment Receipt.

# रिफंड पॉलिसी

• धनवापसी केवल बैंक ट्रांसफर के माध्यम से की जाएगी। बैंक ट्रांसफर के लिए आईडी प्रमाण, कैंसिल चेक और भुगतान रसीद की आवश्यकता होती है।

## **MODE OF PAYMENT**

- Cash, Credit Card, Debit Card, Net Banking, Demand Draft, UPI and direct funds transfer by NEFT/RTGS.
- Cash payments above Rs. 2 Lakh are not accepted.

## पेमेंट/भुगतान के प्रकार

- पेमेंट के लिए आप नकद, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, डिमांड ड्राफ्ट, यू.पी.आई. और एन.ई.एफ.टी./आर.टी.जी.एस. द्वारा भुगतान कर सकते हैं।
- 2 लाख से अधिक कैश पेमेंट स्वीकार नहीं की जाएगी।

## VISITING INSTRUCTIONS

The visitors are required to carry a valid "QR Code" and are requested to follow the below-mentioned time schedule to avoid inconvenience.

Ward/Rooms	11:00 am - 12:00 pm	6:00 pm - 7:00 pm
MICU/SICU/CCU	11:00 am - 11:30 am	5:30 pm - 6:00 pm
PICU/NICU	11:30 am - 12:00 pm	4:00 pm - 4:30 pm

# विजिटर्स के अधिकार

विजिटर्स को एक वैलिड "QR कोड" रखना आवश्यक है और उनसे अनुरोध है कि असुविधा से बचने के लिए वह नीचे दी गई समय सारिणी का पालन करें –

Ward/Rooms	11:00 am - 12:00 pm	6:00 pm - 7:00 pm
MICU/SICU/CCU	11:00 am - 11:30 am	5:30 pm - 6:00 pm
PICU/NICU	11:30 am - 12:00 pm	4:00 pm - 4:30 pm

#### **BILLING POLICY**

- Financial Estimate/Counselling is mandatory and is provided at IPD admission counters.
- Billing cycle is 24 hours from 12 noon to 12 noon.
- In-patient bill can be confirmed at the cash counter on a daily basis and dues should be duly cleared.
- A stay up to 8 hours shall be billed as Half Day Stay in IPD (excluding daycare admissions) and beyond 8
  hours shall be billed as a Full Day Stay.
- · A stay of more than 4 hours in the Emergency Department shall be billed as Day Care.
- In case of a bed transfer during the patient's stay, the upgraded category bed charges shall be applied on
  the day of transfer. If the patient has opted for the package surgery, and post-surgery he/she plans to
  upgrade the room category, in that case, the whole package shall stand upgraded and not just the room.
- Advance payment as per estimate/80% procedure cost/charges are to be deposited before the patient is shifted to the 0.T.

## बिलिंग पॉलिसी

- फाइनेंशियल काउंसलिंग/वित्तीय परामर्श अनिवार्य है और यह मरीज के दाख़िले के समय प्रवेश काउंटरों पर दी जाती है।
- बिलिंग प्रक्रिया 24 घंटे के आधार पर होती है दोपहर 12 बजे से अगली दोपहर 12 बजे तक। • मरीज के बिल की दैनिक आधार पर कैश काउंटर पर पुष्टि की जा सकती है और आपसे अनुरोध है कि बिल का नियमित अंतराल पर भगतान करें।
- 8 घंटे तक टहरने का बिल आई.पी.डी में हाफ डे स्टे (डे–केयर प्रवेश को छोड़कर) के रूप में लिया जाएगा और 8 घंटे से अधिक के लिए फुल डे स्टे के रूप में बिल किया जाएगा।
- लिए फुल डे स्टे के रूप में बिल किया जाएगा। • आपातकालीन विभाग में 4 घंटे से अधिक ठहरने का भुगतान डे केयर के रूप में बिल किया जाएगा।
- मरीज के टहरने के दौरान बेड ट्रांसफर के मामले में, उन्नत श्रेणी के बेड चार्जेस ट्रांसफर के दिन लागू होंगे। यदि मरीज पैकेज सर्जरी का विकल्प चुनता है, और सर्जरी के बाद वह कमरे की श्रेणी को अपग्रेड करना चाहता है, तो उस स्थिति में, कमरे के साथ पूरा पैकेज अपग्रेड किया जाएगा।
- मरीज को ओ.टी. में शिफ्ट करने से पहले एडवांस पेमेंट अनुमानत 80 फीसदी प्रक्रिया लागत/शुल्क के आधार पर जमा करवाना होगा।

## **CREDIT FACILITY**

- We offer Credit Facilities to the patients from Corporate/PSU/CGHS/ECHS/ESI having a tie-up with Sarvodaya Hospital. To avail this facility, the patient is required to have a valid Referral Letter /ID Card/Mediclaim Card or Policy.
- We also facilitate/coordinate cashless (TPA) hospitalisation. The cashless approval is dependent on your policy wording/sum insured/room rent/capping/co-pay if any.
- However, if the patient gets admitted from the emergency for life-saving treatment, then approval for a
  cashless facility is required before the discharge. The hospital does not guarantee approval from your
  TPA.

# लोन की सुविधा

- सर्वोदय अस्पताल के साथ टाई—अप होने पर कॉरपोरेट/पी.एस.यू/सी.जी.एच.एस/ई.सी.एच.एस/ई.एस.आई के मरीजों को क्रेडिट सुविधाएं प्रदान की जाती है। इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए मरीज के पास एक वैध रेफरल लेटर/आईडी कार्ड/मेडिक्लेम कार्ड या पॉलिसी होना आवश्यक है।
- हम अस्पताल में भर्ती होने की कैशलेस सुविधा (TPA द्वारा) भी प्रदान करते हैं। कैशलेस स्वीकृति आपके पॉलिसी वर्डिग/बीमा राशि/कमरे के किराए/कैपिंग/को—पे पर निर्भर करता है।
- यदि मरीज इमरजेंसी से जीवन रक्षक उपचार के लिए भर्ती होता है, तो डिस्चार्ज से पहले कैशलेस सुविधा की स्वीकृति होना अनिवार्य है। अस्पताल आपको टी.पी.ए. से मंजूरी कि गारंटी नहीं देता।

#### **FOOD & BEVERAGES**

#### **For Patients**

- We provide each patient with an appropriately planned diet by their doctor and dietician based on their clinical requirements. In case of any issues or queries, feel free to contact our dieticians.
- To ensure a good recovery, please do not bring any outside food for the patient.
- If the patient has any food allergy or intolerance, please inform the dietician, nurse or doctor so that appropriate measures can be taken.

#### For Patient Attendants/Visitors

- Our cafeterias provide fresh & healthy meals for attendants and visitors
  - o Lotus Café: 24\*7, Buddha Atrium, Ground Floor
  - o Central Café: 9:00 am to 6:00 pm (Mon-Sat), Main Atrium, Ground Floor
  - o Devam Café: 8:00 am to 8:30 pm (Mon-Sat), 8:00 am to 3:00 pm (Sun) Lower Ground Floor
- For in-room orders, please call Extn. no. 7095/8929896204
  - Breakfast: 8:00 am to 11:00 am
  - o Lunch: 12:30 noon to 3:00 pm
  - o Dinner: 6:30 pm to 9:30 pm

## खाद्य एवं पेय सम्बंधित

मरीजों के लिए खाने-पीने की सुविधाएं

- हम प्रत्येक मरीज को उनकी क्लीनिकल आवश्यकताओं के आधार पर उनके चिकित्सक और आहार विशेषज्ञ द्वारा उचित रूप से नियोजित आहार प्रदान करते हैं। किसी भी समस्या या प्रश्न के मामले में, आप हमारे आहार विशेषज्ञ से बेझिझक संपर्क कर सकते हैं।
- उचित रिकवरी सुनिश्चित करने के लिए, कृपया मरीज के लिए कोई बाहरी भोजन ना लाएँ।
- यदि रोगी को कोई फूड एलर्जी या किसी चीज को खाने का परहेज है, तो कृपया आहार विशेषज्ञ, नर्स या डॉक्टर को सूचित करें ताकि उचित उपाय किए जा सकें।
- हमारे कैफेटेरिया सभी अटेंडेंट्स और विजिटर्स के लिए ताजा और स्वस्थ भोजन प्रदान करते हैं:
  - o लोटस कैफे: 24 \* 7, बुद्धा एट्रियम, ग्राउंड फ्लोर
  - o सेंट्रल कैफे: सुबह 9:00 बजे से शाम 6:00 बजे तक (सोम–शनि), मुख्य एट्रियम, ग्राउंड फ्लोर
  - o देवम कैफे: सुबह 8:00 बजे से शाम 8:30 बजे तक (सोम–शनि), सुबह 8:00 बजे से शाम 3:00 बजे तक (रवि) लोअर ग्राउंड फ्लोर
- मरीजो के परिजनो के लिए रूम मे उनके आर्डर के लिए काल करें 7095/8929896204
  - 0 ब्रेकफास्ट: सुबह 8:00, बजे से 11:00 बजे तक
  - o लंच: दोपहर 12:30 बजे से शाम 3:00 बजे तक
  - o डिनर:शाम 6:30 बजे से रात 9:30 बजे तक

To Read Menu Scan भोजन की सूची पढ़ने के लिए स्कैन करें



To Order Online Scan ऑनलाइन आर्डर करने के लिए स्कैन करें



Please enter Room No. In the Address Field एड्रेस अथवा पते में कमरा नंबर लिखें

#### **PHARMACY**

We have a 24\*7 in-house OPD Pharmacy, The GoodLife at the Ground Floor, Main Atrium for all your medicine and healthcare needs.

## फार्मेसी

आपकी सभी दवाओं और स्वास्थ्य संबंधी जरूरतों के लिए हमारे यहाँ 24\*7 ओपीडी फार्मेसी – द गुडलाइफ, मेन एट्रियम, ग्राउंड फ्लोर में मौजूद है।

## HOME HEALTHCARE SERVICES - HOUSEPITAL

To ensure maximum convenience and optimum recovery, we have partnered with Housepital to provide medical services at home after discharge, like Nursing Care, Mother, Child or Elder Care, Physiotherapy or Rehabilitation services, Medical Equipment & Therapies, and ICU set-up at home under the advice and guidance of your doctor. For more information, please call 9990 911 911.

# । आपके घर पर स्वास्थ्य सेवाएं – हाउसपिटल

अधिकतम सुविधा और जल्द रिकवरी सुनिश्चित करने के लिए हमने हाउसिपटल के साथ भागीदारी की है जो डिस्चार्ज के बाद घर पर चिकित्सा सेवाएं प्रदान करता है, जैसे – निर्सिग केयर, माँ, बच्चे या बुजुर्गों की देखभाल, फिजियोथेरेपी या रिहेबिलिटेशन सेवाएं, चिकित्सा उपकरण, थेरेपी। यह आपके डॉक्टर की सलाह और गाइडेंस के साथ आईसीयू सेट–अप की व्यवस्था भी प्रदान करता है। अधिक जानकारी के लिए कृपया 9990 911 911 पर कॉल करें।

#### AMBULANCE SERVICE

Ambulance Services are provided free of cost to those patients who are picked up and eventually get admitted to the hospital.

- In other cases, ambulance services will be charged as per pricing policy, such as

  (a) Patient transfer after discharge
  - (b) Transfer to another hospital etc. (subject to availability)

# एंबुलेंस सेवा

एम्बुलेंस सेवा उन रोगियों को नि :शुल्क प्रदान की जाती है जिन्हें एम्बुलेंस में लाकर अस्पताल में भर्ती कराया जाता है। अन्य मामलें, जैसे – डिस्चार्ज के बाद मरीज का ट्रांसफर या दूसरे अस्पताल आदि में ट्रांसफर (उपलब्धता के अंतर्गत) की स्थिति में एम्बुलेंस सेवाओं के लिए मुल्य निर्धारण नीति के अनुसार शुल्क लिया जाता है।

## FEEDBACK/GRIEVANCE REDRESSAL

Your feedback is critical for our growth and improvement.

- ${\bf Please \, share \, your \, Feedback, \, Grievance \, or \, Suggestions:}$ 
  - $\bullet \quad \text{With the Floor Manager/Patient Relationship Manager}.$
  - Call: 8929140250/8929688234 (between 9:00 am 6:00 pm, Mon to Sat)
  - Email:info@sarvodayahospital.com

# फीडबैक / शिकायत निवारण

आपके फीडबैक हमारे विकास और सुधार के लिए महत्वपूर्ण है। कृपया फीडबैक , शिकायत या सुझाव के लिए

- फ्लोर मैनेजर/पेशेंट रिलेशनिशप मैनेजर के साथ साँझा करें।
- कॉल करें: 8929140250/8929688234 (सुबह 9:00 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच, सोमवार से शनिवार)
- ईमेल:info@sarvodayahospital.com

## DO's & DON'T's

- Alcohol and Smoking are prohibited in the hospital.
- Arms and ammunition are not allowed in the hospital.
- · Visitors below 12 years of age are not permitted to enter the ward or any other in-patient area.
- The hospital will not be responsible in case of loss/theft of Cash, Jewellery or any personal belongings.
- Please do not leave the room unattended while the patient is away.
- Patient/family may inform about any Spiritual or Cultural needs (would be considered only if the clinical protocol allows).

## क्या करना/नहीं करना चाहिए

- हॉस्पिटल में धुम्रपान व शराब का सेवन प्रतिबंधित है।
- हॉस्पिटल में हथियार और गोला—बारूद की अनुमति नहीं है।
- 12 वर्ष से कम आयु के विजिटर्स को वार्ड या पेशेंट क्षेत्र में प्रवेश करने की अनुमित नहीं है।
   नकद, मोबाइल, ज्वैलरी और व्यक्तिगत दस्तावेज ना रखें। किसी चीज के खो जाने/चोरी होने की स्थिति में हॉस्पिटल प्रबंधन
- क्पया मरीज की गैरहाजरी के दौरान कमरे को खली ना छोड़ें।
- मरीज़/परिवार के किसी भी आध्यात्मिक या सांस्कृतिक आवश्यकताओं के बारे में सूचित कर सकते हैं (क्लिनिकल प्रोटोकॉल के आधार पर ही इन पर विचार किया जायगा)।

#### **PATIENT'S RIGHTS**

जिम्मेटार नहीं होगा।

Right to accessibility, availability and continuity of care.	Right to dignity and privacy of patient.
Right to ensure safety.	Right to confidentiality of information.
Right to refusal of treatment.	Right to information & education.
Right to express any special preference, spiritual or cultural need.	Right to get protection from physical abuse and neglect.
Right to give informed consent.	Right to complain and redressal.
Right to know the expected cost of treatment.	Right to access to his/her Clinical Records.
Right to have a Second Opinion.	Right to transfer and continuity of care.
Right to know hospital rules & regulations.	

## रोगी के अधिकार

• देखभाल की एक्सेसिबिलिटी, उपलब्धता और निरंतरता का अधिकार	• सूचित सहमति देने का अधिकार
• रोगी की गरिमा और गोपनीयता का अधिकार	• शिकायत और निवारण का अधिकार
• सुरक्षा सुनिश्चित करने का अधिकार	• इलाज की अपेक्षित खर्चे जानने का अधिकार
• जानकारी की गोपनीयता का अधिकार	• क्लिनिकल रिकॉर्ड जानने का अधिकार
• इलाज से इनकार करने का अधिकार	• दूसरी राय रखने का अधिकार
• सभी महत्वपूर्ण जानकारी का अधिकार	• ट्रांसफर और देखभाल की निरंतरता का अधिकार
• किसी विशेष प्राथमिकता, आध्यात्मिक या सांस्कृतिक आवश्यकता को व्यक्त करने का अधिकार	• हॉस्पिटल के नियमों और विनियमों को जानने का अधिकार
• शारीरिक शोषण और उपेक्षा से सुरक्षा का अधिकार	

#### **PATIENT'S RESPONSIBILITIES**

- To provide complete and accurate information about his/her health, including present condition, past illness, hospitalisations, medications, natural products and vitamins and any other matters that pertain to his/her health.
- 2. Provide complete and accurate information including full name, address and other information.
- To ask questions when he/she does not understand what the doctor or other members of the healthcare team tell about diagnosis or treatment. He/she should also inform the doctor if he/she anticipates problems in following prescribed treatment or condition alternative therapies.
- 4. Abide by all hospital rules and regulations:
  - Comply with the no-smoking policy.
  - Comply with the visitor policies to ensure the rights and comfort of all patients. Consider noise levels, privacy and safety. Weapons are prohibited on premises.
  - Treat hospital staff, other patients and visitors with courtesy and respect.
- 5. To be on time in case of appointments. To cancel or reschedule as far in advance as possible in case of cancellation or rescheduling of the appointments.
- 6. Not to give medication prescribed for him/her to others.
- 7. Provide complete and accurate information for insurance claims and work with the hospital and physician billing offices to make payment arrangements.
- $8. \quad \text{To communicate with the healthcare provider if his/her condition worsens.} \\$
- 9. To pay for services billed for on time as per the hospital policies.
- 10. To respect that some other patient's medical condition may be more urgent than yours and accept that your doctor may need to attend to them first.
- 11. To respect that admitted patient / patients requiring emergency care take priority for your doctor.
- $12. \ \ To follow the prescribed treatment plan and carefully comply with the instructions given.$
- To accept, where applicable, adaptations to the environment to ensure a safe and secure stay in the hospital.

- 14. To accept the measures taken by the hospital to ensure personal privacy and confidentiality of medical records.
- 15. To attend follow-up appointment as requested.
- 16. Not to take any medications without the knowledge of doctors and healthcare professionals.
- 17. To provide correct and truthful history.
- 18. To understand the charter of rights and seek clarification, if any.

## रोगी की जिम्मेदारियां

- स्वास्थ्य के बारे में पूर्ण और सटीक जानकारी प्रदान करना, जैसे वर्तमान की कोई भी बीमारी, पुरानी बीमारी, हॉस्पिटल में भर्ती होने की जानकारी, दवाएं, नेचुरल प्रोडक्ट, विटामिन और उसके स्वास्थ्य से संबंधित कोई भी अन्य मामले आदि।
- पूरा नाम, पता और अन्य जानकारी सिहत पूर्ण और सटीक जानकारी प्रदान करें।
- यदि डॉक्टर या हेल्थ केयर टीम द्वारा बताये गए डायग्नोसिस या इलाज सम्बंधित जानकारी समझ ना आए, सवाल पूछें। यदि उपचार या थेरेपीज के दौरान मरीज़ को कोई दिक्कत महसूस होती है तो डॉक्टर को बताएं।
- हॉस्पिटल के सभी नियमों का पालन करें:
  - धूम्रपान निषेध नीति का अनुपालन करें।
  - सभी रोगियों के अधिकारों और आराम को सुनिश्चित करने के लिए विजिटर नीतियों का अनुपालन करें। शोर के स्तर, प्राइवेसी और सुरक्षा का ध्यान रखें। हॉस्पिटल में हथियार प्रतिबंधित हैं।
  - हॉस्पिटल के कर्मचारियों , अन्य रोगियों और विजिटर के साथ शिष्टाचार और सम्मान के साथ व्यवहार करें।
- अपॉइंटमेंट्स लेने के बाद समय पर पहुंचें। अपॉइंटमेंट को रद्द करने या रीशेड्यूल करने की स्थिति में पहले से रद्द या रीशेड्यूल करें।
- 6. अपने लिए बताई गई दवा दुसरों को ना दें।
- इनश्योरेंस क्लेम्स सम्बंधित सही जानकारी प्रदान करें और सम्बंधित कार्यों के लिए हॉस्पिटल और बिलिंग स्टाफ का सहयोग करें।
- यदि मरीज की स्थिति बिगडती है तो हेल्थ केयर प्रोवाइडर से संपर्क करें।
- हॉस्पिटल की पॉलिसी के अनुसार बिल की गई सर्विसेज का समय पर भगतान करना।
- 10. इस बात का सम्मान करें कि किसी अन्य मरीज़ की चिकित्सीय स्थिति आपकी तुलना में अधिक जरूरी हो सकती है और आपके डॉक्टर को पहले उन्हें देखने की आवश्यकता हो सकती है।
- 11. इस बात का सम्मान करें की आपातकालीन स्थिति में आपके डॉक्टर को किसी अन्य भर्ती मरीज़ को प्राथमिकता देनी पड़ सकती है।
- 12. निर्धारित उपचार योजना का पालन करें और दिए गए निर्देशों का सावधानीपूर्वक अनुपालन करें।
- 13. हॉस्पिटल में सुरक्षित रहने के लिए, पर्यावरण के अनुकूल जरुरी बदलाव को स्वीकार करें।
- 14. व्यक्तिगत गोपनीयता और मेडिकल रिकॉर्ड की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए अस्पताल द्वारा उठाए गए उपायों को स्वीकार करें।
- 15. अनुरोध के अनुसार अनुवर्ती नियुक्ति में भाग लें।
- 16. डॉक्टरों और हेल्थ-केयर प्रोफेशनल की जानकारी के बिना कोई दवा ना लें।
- 17. अपनी पुरानी बीमारी/जाँचों की सही जानकारी दें।
- 18. अधिकारों के चार्टर को समझे और यदि कोई सवाल हो तो अवश्य पूछें।

# CENTRES OF EXCELLENCE



#### **OTHER SPECIALITIES**

Radiation Oncology | Nuclear Medicine and Molecular Theranostics | Orthopaedics & Arthroscopy | Rheumatology | Paediatrics & Paediatric Surgery | Fetal Medicine | Ophthalmology Dermatology | Dental Care & Maxillofacial Surgery | Emergency & Trauma | Critical Care Preventive Wellness | Ayurvedic Panchkarma | Homeopathy | Mental Health | Physiotherapy Dietetics & Nutrition | Anaesthesia | Radiology | Blood Bank | Pathology and Services



#### SARVODAYA HOSPITAL

Sector - 8, Faridabad Sector - 19, Faridabad Sector - 16 C, Gr. Noida West

#### SARVODAYA HEALTH CLINIC

Sector - 87, Greater Faridabad GK Enclave 1, New Delhi Krishna Nagar, Mathura

#### SARVODAYA IMAGING CENTRE

Charak Palika Hospital, New Delhi NRCH Connaught Place, New Delhi

#### SARVODAYA DIALYSIS CENTRE

Faridabad | Greater Noida | Ghaziabad | Palwal | Hisar

# Helpline No. **(S)** 1800 313 1414

www.sarvodayahospital.com

info@sarvodayahospital.com